

Privacy Policy

Udine Casa con sede in Via C. Deganutti 17/a – 33100 Udine (UD), in qualità di **Titolare del trattamento** dei dati personali ai sensi della normativa italiana applicabile pro tempore in materia di protezione dei dati personali (la “Normativa Nazionale”) e del Regolamento UE 679/2016– Regolamento Generale sulla Protezione dei dati personali (“GDPR”) (d’ora in avanti la Normativa Nazionale ed il GDPR sono collettivamente indicati come “**Normativa Applicabile**”), riconosce l’importanza della protezione dei dati personali e considera la sua tutela uno degli obiettivi principali della propria attività di consulenza e intermediazione immobiliare.

Alla luce di quanto sopra, la presente policy (“**Privacy Policy**”) è volta ad illustrare le modalità e le finalità dei trattamenti di dati personali effettuati da parte di Udine Casa attraverso il sito www.udinecasa.net (il “**Sito**”)

Prima di comunicare qualsiasi dato personale, Udine Casa ti invita a leggere con attenzione il presente documento poiché contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto della Normativa Applicabile. La presente Privacy Policy, inoltre:

- si intende resa solo per il sito www.udinecasa.net mentre non si applica ad altri siti web eventualmente consultati tramite link esterni o ai siti dei co-titolari del trattamento;
- è da intendersi quale Informativa resa ai sensi dell’art. 13 della Normativa Applicabile a coloro “**Utenti**” che interagiscono con il Sito;
- si conforma alla Raccomandazione n. 2/2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line nell’Unione Europea, adottata il 17 maggio 2001 dal Gruppo di Lavoro Articolo 29.

Udine Casa ti informa che il trattamento dei tuoi dati personali sarà improntato ai principi di *liceità, correttezza delle finalità, tempi della conservazione adeguati e non eccedenti, minimizzazione dei dati personali, riservatezza, integrità e disponibilità*. I tuoi dati personali verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni legislative della Normativa Applicabile e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Titolare

Alla luce della Normativa Applicabile, il **Titolare del trattamento** è:

Udine Casa

Via C. Deganutti 17/a

33100 -Udine (UD)

Indirizzo email del Titolare: info@udinecasa.net

Dati personali oggetto di trattamento

Per “dati personali” si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale.

www.udinecasa.net raccoglie alcuni dati personali degli utenti che interagiscono con il sito web.

Tipologie di Dati raccolti

Fra i dati personali raccolti da questo sito web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Cookies, Dati di utilizzo, email, nome, cognome, numero di telefono e numero di fax.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi. I dati personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questo sito web. Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questo sito sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questo sito fornire il Servizio. Nei casi in cui questo sito web indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono invitati a contattare il Titolare. L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questo sito web o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo sito web, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questa sito web e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti

informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti interni a Udine Casa (personale amministrativo, commerciale, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (manutentori dei sistemi informatici, web master, fornitori di servizi tecnici terzi, fornitori di servizi di hosting, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta dati personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento sia necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento sia necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È possibile richiedere al Titolare di dichiarare la concreta base giuridica per ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato su una norma, sia previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Luogo del trattamento

I dati personali sono trattati presso la sede operativa del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare il Titolare. I dati personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei dati personali.

L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i dati personali. Qualora abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti, l'Utente può fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento o chiedere informazioni al Titolare contattandolo agli estremi riportati in apertura.

Periodo di conservazione

I dati personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- I dati personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I dati personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i dati personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità. Al termine del periodo di conservazioni i dati personali saranno cancellati. Pertanto, allo scadere di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati personali non potranno più essere esercitati.

Finalità del Trattamento dei dati personali raccolti

I dati personali dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi, così come per le seguenti finalità: Remarketing e behavioral targeting, Statistica, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Protezione dallo SPAM, Gestione dei tag, Heat mapping e registrazione sessioni, Contattare l'Utente e Interazione con social network e piattaforme esterne.

Per ottenere ulteriori informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui dati personali concretamente rilevanti per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alle relative sezioni di questo documento.

Dettagli sul trattamento dei dati personali

I dati personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

CONTATTARE L'UTENTE: "Modulo di contatto (questo sito web)"

L'Utente, compilando con i propri dati personali il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

dati personali raccolti: cognome, email, nome, numero di fax e numero di telefono.

GESTIONE DEI TAG:

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su questo sito web. L'uso di tali servizi comporta il fluire dei dati personali dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.

“Google Tag Manager (Google LLC)”: è un servizio di gestione dei tag fornito da Google LLC. Attraverso cui vengono raccolti Cookie e dati personali di utilizzo.

HEAT MAPPING E REGISTRAZIONE SESSIONI

I servizi di heat mapping sono utilizzati per individuare quali aree di una pagina sono oggetto del passaggio del cursore o di click del mouse in modo da rilevare quali di esse attraggono il maggior interesse. Questi servizi permettono di monitorare e analizzare i dati personali di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente. Alcuni di questi servizi potrebbero registrare le sessioni e renderle disponibili per visualizzarle in seguito.

Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.): è un servizio di heat mapping e di registrazione delle sessioni fornito da Hotjar Ltd. Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. I dati personali raccolti sono Cookie, dati personali di utilizzo e varie tipologie di dati personali secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

INTERAZIONE CON SOCIAL NETWORK E PIATTAFORME ESTERNE

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo sito web. Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati personali di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Pulsante e widget sociali di LinkedIn (LinkedIn Corporation): il pulsante e i widget sociali di LinkedIn sono servizi di interazione con il social network LinkedIn, forniti da LinkedIn Corporation. I dati personali raccolti sono Cookie e dati personali di utilizzo.

Pulsante e widget sociali di YouTube (Google Inc.): il pulsante e i widget sociali di YouTube sono servizi di interazione con il social network YouTube, forniti da Google Inc. I dati personali raccolti sono i dati personali di utilizzo.

Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.): il pulsante “Mi Piace” e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc. I dati personali raccolti sono Cookie e dati personali di utilizzo.

Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter, Inc.): il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc. I dati personali raccolti sono Cookie e dati personali di utilizzo.

PROTEZIONE DALLO SPAM: questo tipo di servizi analizza il traffico di questo sito web, potenzialmente contenente dati personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

Google reCAPTCHA (Google Inc.): è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Inc. L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla privacy policy e ai termini di servizio di Google. I dati personali raccolti sono Cookie e dati personali di utilizzo.

REMARKETING E BEHAVIORAL TARGETING

Questo tipo di servizi consente a questo sito web ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di questo sito web da parte dell'Utente. Questa attività viene effettuata tramite il tracciamento dei dati personali di Utilizzo e l'uso di Cookie, informazioni che vengono trasferite ai partner a cui l'attività di remarketing e behavioral targeting è collegata.

In aggiunta alle possibilità di effettuare l'opt-out offerte dai servizi di seguito riportati, l'Utente può optare per l'esclusione rispetto alla ricezione dei cookie relativi ad un servizio terzo, visitando il seguente [sito](#).

AdWords Remarketing (Google Inc.): un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Inc. che collega l'attività di questo sito web con il network di advertising Adwords ed il Cookie Doubleclick. I dati personali raccolti sono Cookie e dati personali di utilizzo.

Facebook Custom Audience (Facebook, Inc.): è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Facebook, Inc. che collega l'attività di questo sito web con il network di advertising Facebook. I dati personali raccolti sono Cookie e email.

Remarketing con Google Analytics per la pubblicità display (Google Inc.): è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Inc. che collega l'attività di tracciamento effettuata da Google Analytics e dai suoi Cookie con il network di advertising Adwords ed il Cookie Doubleclick. I dati personali raccolti sono Cookie e dati personali di utilizzo.

STATISTICA

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati personali di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Analytics (Google Inc.): è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i dati personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo sito web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i dati personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. I dati personali raccolti: Cookie e dati personali di utilizzo.

Google Analytics con IP anonimizzato (Google Inc.): è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i dati personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo sito web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i dati personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. L'anonimizzazione funziona abbreviando entro i confini degli stati membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP degli Utenti. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti. I dati personali raccolti sono Cookie e dati personali di utilizzo.

Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.): è un servizio di statistica fornito da Hotjar Ltd. Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. I dati personali raccolti sono Cookie e dati personali di utilizzo.

Monitoraggio conversioni di Facebook Ads (Facebook, Inc.): è un servizio di statistiche fornito da Facebook, Inc. che collega i dati personali provenienti dal network di annunci Facebook con le azioni compiute all'interno di questo sito web. I dati personali raccolti sono Cookie e dati personali di utilizzo.

Monitoraggio conversioni di Google AdWords (Google Inc.): è un servizio di statistiche fornito da Google Inc. che collega i dati personali provenienti dal network di annunci Google AdWords con le azioni compiute all'interno di questo sito web. I dati personali raccolti sono Cookie e dati personali di utilizzo.

VISUALIZZAZIONE DI CONTENUTI DA PIATTAFORME ESTERNE

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo sito web e di interagire con essi. Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati personali di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Google Fonts (Google Inc.): è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Inc. che permette a questo sito web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine. I dati personali raccolti sono dati personali di utilizzo e varie tipologie di dati personali secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

SINTESI DEI SERVIZI ATTIVI SUL SITO WWW.UDINECASA.NET

SOCIETÀ	NOME SERVIZIO	LUOGO DEL TRATTAMENTO	PRIVACY SHIELD	PRIVACY POLICY	TERMINI DI SERVIZIO	OPT-OUT
Google Inc.	Pulsante e widget sociali di YouTube	US	SI	PRIVACY POLICY	TERMINI DI SERVIZIO	
	Google reCAPTCHA	US				
	AdWords Remarketing	US				OPT-OUT
	Remarketing con Google Analytics per la pubblicità display	US				OPT-OUT
	Google Analytics	US				OPT-OUT
	Google Analytics con IP anonimizzato	US				OPT-OUT
	Monitoraggio conversioni di Google AdWords	US				
	Google Fonts	US				
Google Lic	Google Tag Manager	US	SI	PRIVACY POLICY		

Facebook Inc	Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook	US				
	Facebook Custom Audience	US	SI	PRIVACY POLICY		OPT-OUT
	Monitoraggio conversioni di Facebook Ads	US				
Twitter Inc	Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter	US	SI	PRIVACY POLICY		
Hotjar Ltd	Hotjar Heat Maps & Recordings	M		PRIVACY POLICY		OPT-OUT
	Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels	M	SI	PRIVACY POLICY		OPT-OUT
Linkedin Ltd	Pulsante e widget sociali di Linkedin	US	SI	PRIVACY POLICY		

Diritti dell'Utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai dati personali trattati dal Titolare.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri dati personali.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri dati personali quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **accedere ai propri dati personali.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui dati personali trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei dati personali trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri dati personali e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali. In tal caso il Titolare non tratterà i dati personali per alcun altro scopo se non la loro conservazione.

- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali** . Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri dati personali da parte del Titolare.
- **ricevere i propri dati personali o farli trasferire ad altro titolare**. L'Utente ha diritto di ricevere i propri dati personali in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati personali sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo**. L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i dati personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro dati personali fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati personali con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli utenti possono indirizzare una richiesta all'indirizzo email info@udinecasa.net. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I dati personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo sito web o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i dati personali per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo sito web potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di dati personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo sito web e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche dati personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Risposta alle richieste „Do Not Track”

questo sito web non supporta le richieste “Do Not Track”. Per scoprire se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportino, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questo sito web nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare . Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo. Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

In vigore dal 25 maggio 2018